«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МБОУ СОШ № 32
г.Брянска

_____М.В. Васекина

«15» ноября 2017 г.

План

работы МБОУ СОШ № 32 г .Брянска

по повышению качества оказания услуг по итогам независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Критерий НОК, меры по повышению качества	Сроки
1	**Открытость и доступность информации об организации**	
	Модернизировать для обучающихся и родителей возможность внесения предложений по улучшению качества работы	Январь 2020 г
	Своевременная актуализация информации на сайте	не реже 1 раза в неделю
	Обеспечение информационной открытости учреждения путем размещения текущей информации в сети Интернет	не реже 1 раза в квартал
	Популяризация сайта через размещение информации в помещении о возможностях, предоставляемых сайтом, значимости обратной связи для организации, обучающихся и родителей	постоянно
	Мониторинг сайта организации	1 раз в месяц
	Актуализация информации, размещенной в помещениях организации, повышение ее эстетической привлекательности	1 раз в квартал
	Обеспечить информирование обучающихся и родителей по вопросам независимой оценки качества оказания услуг путем размещение информации на сайте школы	1 квартал
2.	**Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения**	
	Создание комфортных условий для пребывания граждан с ограниченными возможностями	по отдельному плану
	Разместить в помещении навигационные указатели с указанием номеров кабинетов	Июнь 2028 г
	Достижение коэффициента обеспеченности обучающихся учебной литературой - 100 % (учебников),	До 2022 года

	доведение оснащения учебных кабинетов мультимедийным оборудованием до 100 % от общего количества., доля компьютеров в образовательном процессе с выходом в Интернет - 100 %, увеличение скорости Интернета	
3.	**Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации**	
	Проведение педагогического совета, собраний работников по вопросу независимой оценки качества оказания услуг	По отдельному плану
	Применить меры морального и материального поощрения по показателям эффективности деятельности работников	В течение 2018 года
	Повысить долю работников, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю работы или иной осуществляемой в организации деятельности	В течение 2018 года
4.	**Удовлетворенность качеством оказания услуг**	
	Изучение удовлетворенности получателей услуг качеством оказания услуг в режиме самообследования. Результаты опроса размещать на сайте учреждения.	постоянно
	Отчет директора о выполнении плана мероприятий по повышению качества оказываемых услуг на педагогическом совете (с последующим размещением на сайте организации)	III квартал 2018 г
	Расширение услуг по дополнительному образованию	
	Обсуждение возможностей независимой оценки на родительских собраниях	1 раз в год
	Приобретение учебного и лабораторного оборудования по дисциплине «Физика», «Химия»	До 2022 года
	Приобретение учебного оборудования «Лингафонный кабинет»	До 2022 года
	Популяризация учебных, творческих и научных достижений обучающихся	постоянно
	Повышение профессиональной компетенции педагогических работников по вопросам обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья	постоянно